

Refugee Companion Initiative

Version courte du concept

Le projet „Refugee Companion Initiative“ aborde dans son intégralité les thèmes suivants :

1. **Développement de l'application „Refugee Companion App“** avec diverses fonctions utiles pour les demandeurs d'asile et les réfugiés reconnus (par exemple, liaison entre des initiatives déjà existantes, une boussole professionnelle et personnelle, un portail d'emploi, un centre de messagerie, un outil de communication)
2. **Contrôle des intérêts et des capacités**, spécialement adapté à notre groupe cible.
3. **Mise en place d'une plate-forme centralisée pour les initiatives et les offres existantes.**
4. **Délivrance d'une „signature mobile“ (sur leur téléphone portable)** pour les demandeurs d'asile et les réfugiés reconnus.
5. **Simplification de la communication avec les autorités.**
6. **Stratégie de réduire au minimum la charge administrative** pour les différents pays de l'UE.

Quel est le but ? Avec l'aide de souvent la seule ressource qu'un réfugié porte sur soi - le smartphone – nous voulions créer un ensemble de bienvenue sur mesure – Welcome package -, d'une part pour le soutenir d'une manière rapide et complète, d'autre part pour favoriser l'intégration et la communication entre tous les acteurs et « parties » concernés.

Les points énumérés peuvent être mis en œuvre séparément sans perdre leur efficacité. Mais le concept intégral a un avantage pour les réfugiés, pour les entrepreneurs européens et finalement aussi pour les pays européens, respectivement l'UE dans son ensemble.

Le résultat a été mis à disposition sur www.refugee-companion-initiative.eu en allemand ainsi qu'un résumé en anglais.

Sur

<http://www.refugee-companion-initiative.eu/interaktiver-prototyp-der-refugee-companion-app/> vous trouverez un prototype interactif de l'application.

Dans ce résumé français nous voulions encore vous présenter dans le tableau ci-dessous, un descriptif des fonctions. Ceci vous permet d'avoir un aperçu des contenus prévus. Ils sont regroupés en quatre catégories, TALK, WORK, INFORMATION et MAIL.

TALK (parler)	Learn (apprentissage)	Liens et informations sur les outils en ligne et les plates-formes pour l'apprentissage de la langue du pays en question. Liens et informations gratuites ou payantes sur des offres locales pour l'apprentissage de la langue.
	Conversation (conversation)	Outil linguistique et de communication à la base de pictogrammes.

WORK (travail)	Job-Portal (portail d'emploi)	Le portail d'emploi est spécialement conçu pour les besoins des demandeurs d'asile et des réfugiés reconnus. Options de filtrage : Statut de réfugié (asylum status), Capacités et compétences (skills, voir skill-check), lieu (location), branche (branch), champ de travail (occupational field).
	Skill-Check* (test de capacités et de compétences)	Explorer les intérêts et traits de personnalités liés au travail. Sur demande les offres d'emploi du portail de travail (Job Portal) peuvent être filtrées en fonction des résultats obtenus par le skill-check*.
	Volunteer (bénévolat)	Liens sur des portails pour une éventuelle occupation dans le secteur bénévole ainsi que des liens directs vers différentes ONG avec la possibilité d'une coopération volontaire. Options de filtrage selon le lieu, la branche et le champ de travail.
	Know-How (savoir-faire)	Des informations simples pour tout ce qui concerne le droit du travail pour les demandeurs d'asile et les réfugiés reconnus ainsi que sur des centres d'écoute et/ou des points de rencontres.
INFORMATION (information)	Map (plan)	Plan de ville/recherche localisée pour différentes offres utiles et points de contacts. Une coopération avec l'équipe de WELCOMEoida! (New Here) est anticipée pour cette démarche.
	Checklists (check-list)	Des informations en forme de check-listes, qui expliquent de façon simple et compréhensible les principales étapes pour, par exemple, faire une demande d'asile, la communication avec les différentes institutions, la recherche de travail, la recherche d'un logement ou encore l'utilisation de l'application « Companion ».
MAIL* (courriel)	Mailbox (messagerie électronique)	Les utilisateurs enregistrés ont accès à une boîte aux lettres électronique, qui peut être accédée à travers l'application. En plus de la fonction traditionnelle d'une boîte aux lettres électronique, des mails peuvent être envoyées à des administrations et institutions publiques, cryptées et signées numériquement**.
<p>* pour pouvoir profiter de cette fonctionnalité, l'utilisateur doit être enregistré.</p> <p>** pour la communication avec les autorités avec une signature numérique, une vérification unique d'authenticité est nécessaire.</p>		

